

УТВЕРЖДАЮ

Глава Котикского сельского
поселения

Г. В. Дырьев

« _____ » _____ 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр с. Котик»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
<i>1. Открытость и доступность информации об организации</i>			
Необходимость улучшения работы официального сайта	Установление обратной связи с пользователями	01.12.2021	Директор МКУК «КДЦ с. Котик» Зенчик О.В.
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i>			
Сценические костюмы для вокального ансамбля	Обновить сценические костюмы для вокального ансамбля «Ивушки»	31.12.2021	Директор МКУК «КДЦ с. Котик» Зенчик О.В.
Получателями услуг замечено отсутствие кулера с питьевой водой в учреждении	Рассмотреть возможность о приобретении кулеров для питьевой воды	31.12.2021	Директор МКУК «КДЦ с. Котик» Зенчик О.В.
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>			
В учреждении отсутствуют	Оборудовать входные	31.12.2021	Директор МКУК «КДЦ с.

пандусы и поручни	группы пандусами, рассмотреть возможность установки поручней.		Котик» Зенчик О.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при обращении	Продолжить организацию обучения работников организации культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	31.12.2021	Директор МКУК «КДЦ с. Котик» Зенчик О.В.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Прекращена кружковая деятельность по хореографии	Принять хореографа с профильным образованием (молодого специалиста) для возобновления работы кружка	31.12.2021	Директор МКУК «КДЦ с. Котик» Зенчик О.В.